

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Usługi informatyczne w zakresie wdrożenia, konserwacji i serwisu sprzętu informatycznego oraz oprogramowania

Część 1 Rekonfiguracja sieci LAN w budynku Urzędu Miejskiego w Michałowie.

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie konfiguracji i aktualizacji urządzeń aktywnych, serwerów oraz innych elementów infrastruktury sieciowej (serwer Dell PowerEdge 450, router Ubiquiti UniFi Dream Machine SE, przełączniki sieciowe HPE Aruba ION1830, TP-LINK T1600G, access point Unifi AP-AC Lite)

1. Wydzielenie podsieci logicznych VLAN na wszystkich urządzeniach aktywnych
 - 2 szt. VLAN dla sieci lokalnej Urzędu (komputery, drukarki)
 - 1 szt. VLAN dla sieci publicznej
 - 1 szt. VLAN dla monitoringu wideo
2. Konfiguracja urządzeń końcowych – serwerów, przełączników sieciowych, urządzeń brzegowych, systemu telewizji przemysłowej
3. Aktualizacja oprogramowania układowego urządzeń aktywnych (przełączników sieciowych)
4. Konfiguracja dostępu VPN typu klient-to-site

Część 2 Wdrożenie domeny Active Directory i migracja użytkowników baz danych.

Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie wirtualnej maszyny na posiadanym przez urząd serwerze Dell Poweredge R450 i zainstalowanie na niej systemu MS Windows Server 2022 Standard (Urząd posiada zakupioną licencję i wymagane licencje dostępowe CAL).

Na zainstalowanej maszynie wirtualnej należy :

- zainstalować i skonfigurować kontroler domeny active directory (AD)
- skonfigurować konta 35 użytkowników
- zmigrować bazy danych ze starego serwera (15 baz Firebird SQL i 2 bazy MS SQL)
- zmigrować wszystkich użytkowników sieci LAN do nowo utworzonej domeny (35 użytkowników)

Część 3 Dostarczenie licencji i wdrożenie oprogramowania do monitoringu infrastruktury i zarządzania siecią komputerową

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie licencji i wdrożenie oprogramowania do monitoringu infrastruktury i zarządzania siecią komputerową. Oprogramowanie powinno posiadać budowę modułową. Moduły powinny umożliwić kompleksowy monitoring sieci, monitoring sprzętu komputerowego na stanowiskach użytkowników pod kątem zmian sprzętowych i programowych. Program powinien mieć możliwość monitorowania minimum 100 urządzeń w tym 35 stacji roboczych (licencja w dostarczonym oprogramowaniu musi obejmować minimalnie podaną wyżej ilość urządzeń). Licencja może być rozbudowywana obsługą kolejnych urządzeń . Licencja na czas nieoznaczony. Oprogramowanie powinno być zgodne z systemem Microsoft Windows 11 i Microsoft Windows Server 2022.

1. Moduł monitorowania urządzeń sieci komputerowej

- 1.1. skanowanie sieci, wykrywanie urządzeń i serwisów TCP/IP
- 1.2. liczniki WMI: obciążenie procesora, zajętość pamięci, zajętość dysków, transfer sieciowy itp.
- 1.3. powiadomienia (aplikacja, e-mail, SMS)

Dostarczenie licencji i wdrożenie oprogramowania do monitoringu infrastruktury i zarządzania siecią komputerową:

... (np. temperatura, napięcie zasilania, poziom tonera i inne)

- 1.7. monitorowanie stacji roboczych i serwerów Windows: zmiana stanu usług (uruchomienie, zatrzymanie, restart), wpisy dziennika zdarzeń
- 1.8. obsługa komunikatów syslog
- 1.9. interaktywne mapy sieci,

2. Moduł inwentaryzacji zasobów IT:

- 2.1. Prezentacja szczegółów dotyczących sprzętu: model, procesor, pamięci, płyty głównej, napędów itp.
- 2.2. Informacje o zainstalowanych aplikacjach z wyświetleniem licencji
- 2.3. Informacje w zakresie zmian przeprowadzanych na stacjach roboczych wraz ze zmianą adresu IP
- 2.4. Możliwość odczytania numeru seryjnego (klucza licencyjnego)
- 2.5. Możliwość automatycznego zarządzania instalacjami i deinstalacjami oprogramowania
- 2.6. Wskazywanie kont/osób uprawnionych do zasobów

2.7. Oznaczanie statusów sprzętu, np. w użyciu, naprawie, zutilizowany

2.8. Raportowanie inwentaryzacji

3. Moduł Ochrona danych przed wyciekami

3.1. Blokowanie urządzeń, interfejsów i nośników typu: USB, FireWire, gniazd kart pamięci, dysków itp.

3.2. Blokowanie interfejsów bezprzewodowych takich jak: Wi-Fi, Bluetooth, IRDA

3.3. Alarmowanie o zdarzeniach podłączania/odłączania urządzeń zewnętrznych z możliwością ograniczenia alarmów do nośników niezauważalnych

3.4. Autoryzowanie urządzeń firmowych: pendrive, dysk zewnętrzny

3.5. Centralna autoryzacja podłączanych urządzeń dla całej sieci

3.6. Audyt operacji na plikach na urządzeniach przenośnych

Wdrożenie i wsparcie techniczne

1. Usługa wsparcia dla oprogramowania musi obowiązywać przez minimalny okres 12 miesięcy licząc od dnia wdrożenia usługi.

2. Oferta powinna zapewniać wdrożenie i przeszkolenie lokalnego administratora systemu.

3. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:

a) bezpłatny dostęp do wszelkich aktualizacji oprogramowania, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych przez okres minimum 12 miesięcy;

b) bezpłatny dostęp do telefonicznego i mailowego wsparcia technicznego dla oprogramowania przez okres 12 miesięcy w języku polskim;

Część 4 Wdrożenie systemu do archiwizacji danych.

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie systemu do archiwizacji danych. Wykonawca powinien do tego celu wykorzystać posiadany przez urząd sieciowy serwer plików NAS Qnap TS451D2 i oprogramowanie Xopero. Minimalny zakres archiwizacji danych:

- kopie baz danych – raz dziennie

- kopie dysków serwera – raz na 7 dni

- kopie plików użytkownika stacji roboczej – raz na 7 dni