

**UCHWAŁA NR XXXIV/341/22  
RADY MIEJSKIEJ W MICHAŁOWIE**

z dnia 31 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy  
Michałowice w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) Rada Miejska w Michałowicach uchwala co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Michałowice stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Michałowic.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Michałowicach

**Maria Bożena Ancipiuk**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MICHAŁOWO**

### **Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**Art.1.** Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i ścieków dowożonych na terenie Gminy Michałowo oraz zasady korzystania z usług przez odbiorców usług.

**Art.2.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/ lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą, umowy przeniesione przez cesję utrzymane są w mocy.

2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r., poz. 2028).

3. użytym w projekcie regulaminu pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Art.3.** 1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

3. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Art.4.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) prowadzenia eksploatacji, remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
- 3) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego,
- 4) utrzymania wodomierza głównego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 5) ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu, których parametry określono w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz w umowie, do miejsca zlokalizowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym, chyba, że umowa stanowi inaczej,
- 6) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz w umowie; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się, w oznakowanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
- 7) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 8) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

9) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju, modernizacji i zawartych umów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Michałowa, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**Art.5.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara), a w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 3) zapewnić dostawy wody o jakości i parametrach zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.

**Art.6.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.

**Art.7.** Parametry techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki, na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i z umowy.

**Art.8.** 1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.

2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**Art.9.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy na zapotrzebowanie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

3. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawrzeć umowę o wywóz nieczystości płynnych ze zbiornika bezodpływowego, jeżeli właściciel nieruchomości wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

**Art.10.** 1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia, a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

2. Postanowienia ust. 1 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela - zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**Art.11.** 1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić inny sposób odczytu wodomierzy.

3. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu, nieprzewidzianych czynników zewnętrznych. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

**Art.12.** 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

3. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu, nieprzewidzianych czynników zewnętrznych. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.

4. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do

ustalania ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości wody pobranej, którą ustala się na podstawie wodomierza głównego, a w razie jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, albo na podstawie ilości wody określonej w umowie.

5. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

**Art.13.** 1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Gmina Michałowo lub przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa.

3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.

4. Gmina Michałowo lub przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

**Art.14.** 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług wynikają z ustalonych okresów rozliczeniowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa okresy rozliczeniowe rozliczeń obowiązujących odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych.

3. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeniowe dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, obszaru lub ilości zużycia wody.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 11 i art. 12 Regulaminu.

5. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

6. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci

kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

7. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

9. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są na fakturze.

**Art.15.** 1. Należności za świadczone usługi winny być płatne zgodnie z terminem na fakturze. Faktury mogą być w formie papierowej lub elektronicznej.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

4. Cennik usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawarte w taryfie, określone są w cenniku usług lub umowie.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI**

**Art.16.** 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci dostępny jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

**Art.17.** Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**Art.18.** Warunki przyłączenia do sieci dotyczą stanu prawnego i faktycznego nieruchomości opisanych we wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, a w przypadku ich zmiany należy wystąpić z nowym wnioskiem o przyłączenie.

**Art.19.** Aby nieruchomość została przyłączona do sieci muszą być spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie poprzez:

- 1) wskazanie podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
- 3) podanie informacji o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych,
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
- 6) wskazanie usytuowania przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

**Art.20.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się poprzez jedno przyłącze wodociągowe i jedno przyłącze kanalizacyjne. W przypadkach uzasadnionych zagospodarowaniem i konfiguracją terenu dopuszcza się dwa lub więcej przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci stanowią podstawę opracowania dokumentacji projektowej, która wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. Dostępność do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku:

- 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
- 2) braku technicznych możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków w urządzeniach kanalizacyjnych.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**Art.21.** Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odbierania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, posiadaną infrastrukturą techniczną dostarczania wody nadającej się do spożycia przez ludzi i odbierania ścieków.

**Art.22.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe wykonać z rur PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować opaskę do nawiercania pod ciśnieniem oraz zasuwę odcinającą lub zastosować inną technikę zgodnie ze sztuką, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować oraz wyposażyć w tabliczkę informacyjną z pomiarami,
- 3) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy przeprowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu,
- 4) na całej trasie przyłącza wodociągowego, należy tuż pod powierzchnią ziemi zakopać taśmę ostrzegawczą z metalowym elementem, pozwalającym na zlokalizowanie przyłącza przy pomocy urządzeń do wykrywania rur i kabli,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu,
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej oraz przy sieci kanalizacyjnej ciśnieniowej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie,
- 7) przy projektowaniu przyłącza kanalizacyjnego należy uwzględnić prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą oraz posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1 % (przy przyłączu grawitacyjnym)
- 8) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**Art.23.** 1. Zamiar rozpoczęcia budowy przyłącza powinien być zgłoszony przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu z co najmniej 4-dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej.

2. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu pełnomocnika. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do odbioru przed zasypaniem.

4. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz projektem przyłącza, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączu wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączu wodociągowym,
- 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

5. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy.

6. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, jego średnicy, materiałów i długości,
- 3) skład komisji,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

8. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 2, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

9. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.

10. Koszty realizacji budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych ponosi Odbiorca usług.

**Art.24.** Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci następuje po zrealizowaniu wydanych warunków przyłączenia do sieci oraz podpisaniu protokołu odbioru przyłącza i jego podpisanie upoważnia osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**Art.25.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 6) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 7) przypadkami działania siły wyższej.

**Art.26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,



5) przypadkami działania siły wyższej.

**Art.27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odprowadzania ścieków, w sytuacji gdy:

- 1) jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach,
- 2) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

**Art.28.** Sytuacje, o których mowa w art. 25, art. 26 i art. 27 Regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień Regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**Art.29.** 1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w art. 25 pkt 4 i art. 26 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub wysyłając powiadomienia SMS.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

**Art.30.** 1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego,
- 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.

3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**Art.31.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez Biuro Obsługi Klienta (BOK).

**Art.32.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej.

**Art.33.** Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, umowy i warunków technicznych gminnej sieci wodociągowej,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, umowy i warunków technicznych gminnej sieci kanalizacyjnej,

3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez uprawniony organ administracji miar,

4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:

a) w przypadkach określonych art. 25 ust. 3 Regulaminu - nieodpłatnie,

b) we wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

**Art.34.** 1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług, szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w BOK.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

1) dane Odbiorcy usług, numer umowy,

2) przedmiot reklamacji,

3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację,

4) zgłoszenie roszczeń.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.

6. Powiadomienie Odbiorcy usług o sposobie rozpatrzenia reklamacji powinno zawierać:

1) przywołanie podstawy prawnej,

2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,

3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,

4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,

5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorcy usług przysługuje prawo odwołania do Dyrektora przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania odmowy jej uwzględnienia.

8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7, Dyrektor przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

9. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 7 w sprawach spornych dotyczących:

1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,

odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.

10. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

**Art.35.** 1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.

2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

**Art.36.** 1. Informacja o możliwości podłączenia do sieci, warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, uzasadnienie odmowy ich wydania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie 21 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się zabudowie zagrodowej, 45 dni w pozostałych przypadkach. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony o kolejne 21 albo 45 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

2. Inwestor ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia sieci lub osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, mają prawo odwołać się od wydanych warunków, jak również od odmowy ich wydania, do Dyrektora przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy ich wydania.

3. Odmowa wydania warunków przyłączenia sieci i warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, wymaga uzasadnienia.

4. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2, Dyrektor przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

5. W przypadku odmowy przyłączenia nieruchomości do sieci, strony mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.

**Art.37.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 34, art. 35 i art. 36 Regulaminu w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

**Art.38.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych istniejących na terenie Gminy Michałowo, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**Art.39.** Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

**Art.40.** Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Gmina Michałowo.

## **Rozdział 11.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**Art.41.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

**Art.42.** Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.

**Art.43.** Tekst Regulaminu jest do wglądu w BOK przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującego klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.